

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto regolano la fornitura del servizio di accesso ad Internet dietro pagamento di un canone, compiutamente descritto nella documentazione informativa allegata che offre e fornisce a persone fisiche, ad aziende, a studi professionali, agli enti, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente". Le Condizioni Generali, il modulo di adesione, l'offerta ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto per la fornitura del Servizio (nel seguito "Contratto"). Per "Contratto" si intende l'accordo per la fornitura del Servizio stipulato tra AIRLINK e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali nonché dalle condizioni particolari di ogni eventuale successiva Proposta commerciale da parte di AIRLINK ed accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra i contraenti. Per "Servizio" si intende qualsiasi tipo di prestazione fornita da AIRLINK al Cliente mediante esplicita richiesta del cliente stesso. Il presente contratto è reso disponibile al Cliente presso i nostri centri autorizzati e pubblicato sul sito ufficiale all'indirizzo web <http://www.airlinksncc.com>.

### 2. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 L'accettazione da parte del Cliente della scheda di adesione è parte integrante del contatto e valida come proposta contrattuale.

2.2 Il Contratto è inteso come concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta avendo preso visione dello stesso.

2.3 La AIRLINK si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

2.4 La AIRLINK attiverà il Servizio entro 20 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili alla stessa e comunque soltanto dopo la corretta ricezione della documentazione richiesta. Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare detto termine, sarà compito del Cliente chiedere alla AIRLINK la data di attivazione.

2.5 Il Kit necessario alla realizzazione del collegamento viene fornito al cliente in comodato d'uso gratuito. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento e deterioramento determinato dal normale uso. Sono a suo carico eventuali oneri di riparazione o sostituzioni in seguito a danneggiamenti, furto, errato utilizzo o incuria del Cliente. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute.

2.6 Per nessun motivo il kit potrà essere disassemblato, manomesso, modificato dal cliente o da altri senza il consenso o l'intervento della Airlink.

2.7 La AIRLINK potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali e si riserva la facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

### 3. DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO

3.1 Il Contratto per l'erogazione dei servizi avrà durata minima di un anno con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione.

Il Contratto sarà tacitamente rinnovato, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno due mesi prima della scadenza.

3.2 Qualora il Cliente, per qualsiasi motivo, intenda recedere dal presente Contratto in un momento antecedente la scadenza contrattuale, articolo 1 comma 3 della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, dovrà inviarne comunicazione alla AIRLINK - Via Nazario Sauro, 94 - 83052 Paternopoli (AV) - tramite posta certificata o lettera raccomandata A.R. con preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza bimestrale; qualora tale comunicazione pervenga oltre suddetto termine verrà accettata a partire dal bimestre successivo.

3.3 Nel caso in cui il cliente receda dovrà versare alla AIRLINK una somma a compensazione dei costi sostenuti per la disattivazione del servizio pari all'ammontare di numero due mensilità del rispettivo canone contrattuale nonché ogni altro ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali eventualmente applicate al servizio acquistato.

3.4 La richiesta di recesso è strettamente subordinata alla riconsegna di tutti i dispositivi concessi in comodato d'uso.

3.5 La cessazione del contratto a qualunque causa generata determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al noleggio e/o comodato, come prevista dal Codice Civile Artt. 1806-1811.

3.6 Il cliente si impegna a restituire a sue spese alla AIRLINK, o presso i centri autorizzati, il kit concesso in comodato d'uso all'atto dell'attivazione, completo di tutti gli accessori, contestualmente all'atto di cessazione del contratto.

3.7 La mancata restituzione del dispositivo di cui all'art.3.5 rende il Cliente soggetto a procedure di comunicazione agli organi competenti. Resta facoltà della AIRLINK addebitare il costo totale del kit che ammonta ad Euro 150,00 (Centocinquanta/00).

3.8 La AIRLINK potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta da inviarsi al Cliente con preavviso di almeno trenta giorni.

3.9 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte della AIRLINK, il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, AIRLINK provvederà al rimborso del servizio non usufruito tramite assegno bancario entro 30 giorni dalla data di cessazione.

### 4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio di radio-Lan avverrà per mezzo di un dispositivo connesso mediante cavo Ethernet con il kit fornito da AIRLINK.

4.2 La AIRLINK indicherà al Cliente all'atto dell'attivazione del Servizio le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari all'accesso al Servizio.

4.3 L'istallazione del kit di connessione verrà effettuato previa verifica di fattibilità dai tecnici incaricati da AIRLINK. Per istallazione standard si intende l'istallazione dell'antenna di ricezione del segnale su un supporto adeguato e preesistente, posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 metri. Qualora il tecnico impiegato rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto all'istallazione standard o nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, gli stessi resteranno ad esclusivo carico del Cliente che si impegna preventivamente a corrisponderli al tecnico incaricato ad avvenuta ultimazione dell'istallazione.

### 5. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

5.1 Per il Servizio erogato il Cliente verserà alla AIRLINK il canone corrispondente alla tipologia di abbonamento scelto, come indicato nel modulo di adesione.

5.2 Il pagamento della fornitura del servizio è anticipato e dovrà effettuarsi, in un'unica soluzione, attraverso pagamento bimestrale con bollettino di c/c postale, con addebito permanente sul c/c Postale o Bancario, o mediante bonifico.

5.3 Il mancato pagamento entro la data di scadenza comporta la sospensione del servizio senza preavviso.

5.4 Decorso inutilmente il termine di cinque giorni dalla data di scadenza del pagamento il servizio verrà disattivato. Esso sarà riattivato entro i successivi cinque giorni lavorativi dalla data di comunicazione di avvenuto pagamento.

5.5 La Airlink addebiterà al cliente per la procedura di disattivazione e riattivazione servizio relativa al mancato pagamento nei termini di scadenza una penale composta da una quota fissa di Euro 5,00 (cinque/00) più ulteriori euro 0,50 centesimi (cinquanta centesimi) per ogni giorno di tardato pagamento.

5.6 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta disattivazione la AIRLINK potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvo ulteriori rimedi di legge.

### 6. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE

6.1 La AIRLINK potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, o pubblicandole sul proprio sito internet.

6.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi alla AIRLINK o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail all'indirizzo [clienti@airlinksncc.com](mailto:clienti@airlinksncc.com) con effetto dalla data di ricezione della comunicazione. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti le variazioni si intenderanno tacitamente accettate.

### 7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

7.1 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di AIRLINK o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, la AIRLINK potrà sospendere in ogni momento anche senza preavviso il Servizio in tutto o in parte. Essa potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

### 8. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

**8.1** Il cliente si impegna a non cedere ad alcun titolo a terzi l'accesso ai servizi telematici ottenuto; a non utilizzare i servizi telematici per finalità in contrasto con il carattere di pubblica utilità e di interesse collettivo secondo i principi e le modalità indicate, anche in futuro, da AIRLINK; a non intraprendere alcuna attività in contrasto con le vigenti leggi, compresa la distribuzione di software non di pubblico dominio e la segnalazione di username o password di servizi privati.

È fatto comunque divieto all'utente di conseguire accesso non autorizzato alle risorse connesse alla rete, di influenzare negativamente la regolare operatività di AIRLINK, di alterare l'integrità di informazioni contenute su altri computer o attrezzature informatiche a supporto dei servizi di AIRLINK, di violare la riservatezza di altri utenti, di provocare trasferimenti non autorizzati di informazioni (software, basi di dati, ecc.), di agire in violazione delle norme sul copyright, di agire in violazione delle norme a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume.

**8.2** Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, occupandosi di configurare correttamente il software di collegamento. Esso potrà a tal fine utilizzare l'indirizzo di posta elettronica [clienti@airlinknsc.com](mailto:clienti@airlinknsc.com) per contatti.

**8.3** Il Cliente non potrà modificare la Username attribuitagli alla stipula del contratto, al solo fine che essa, in caso di formale richiesta dell'Autorità Giudiziaria, possa fornire i dati identificativi ed univoci del cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica.

**8.4** Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento previste per legge.

**8.5** Il Cliente dovrà informare tempestivamente la AIRLINK di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali esso venga a conoscenza. Esso sarà responsabile degli eventuali danni sia diretti che indiretti, subiti dalla AIRLINK a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

**8.6** È vietato in particolare trasferire il kit di connessione presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione salvo espressa autorizzazione scritta da parte di AIRLINK.

#### **9. GARANZIE DEL CLIENTE.**

**9.1** Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio per l'esecuzione del presente contratto e terrà AIRLINK indenne da qualsiasi pretesa di terzi relativa ai suddetti dati.

**9.2** Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del Servizio o di essere stato autorizzato all'utilizzo degli impianti predetti.

**9.3** Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

**9.4** Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

#### **10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.**

**10.1** Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente.

**10.2** In caso di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni di cui ai precedenti articoli 8, (Obbligazioni del Cliente) e 5, comma 6 (Corrispettivi, fatturazione e pagamenti) o nell'ipotesi di cui all'articolo 2, comma 4 relativa all'impossibilità di attivare il servizio per cause non imputabili alla Airlink, il contratto si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

#### **11. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI AIRLINK.**

**11.1** La Airlink garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

**11.2** Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, la AIRLINK garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di accesso ad Internet e attraverso l'eventuale servizio di posta elettronica offerti al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte della AIRLINK né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

**11.3** Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto Airlink non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Airlink stessa o derivanti da perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base in disponibilità di Airlink, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del Servizio non siano da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto alla Airlink salvo la restituzione di eventuali dispositivi e/o corrispettivi pregressi.

**11.3** La AIRLINK non è responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- Utilizzo del servizio in difformità alle istruzioni ricevute, difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- interventi, riparazioni, manomissioni effettuate dal Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da AIRLINK.
- interruzioni totali o parziali dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi; mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

**11.4** La Airlink non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore. In nessun caso Airlink sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura.

#### **12. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.**

**12.1** Il Cliente dovrà comunicare eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

**12.2** Con la massima celerità, entro e non oltre due giorni lavorativi dalla comunicazione, verrà riscontrata la segnalazione del Cliente.

**12.3** La Airlink fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

#### **13. INTERVENTO A VUOTO.**

**13.1** La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante la rete di supporto al Servizio, venga accertato che la stessa è perfettamente funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Airlink. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali potenziali cause non siano imputabili a Airlink: a) presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, b) errata configurazione sulla rete di supporto di Airlink, c) personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, d) mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, e) cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/riallineamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente, f) reset dell'antenna tramite pressione sull'apposito pulsante allocato sulla stessa o sull'alimentatore.

**13.2** Nel caso di intervento vuoto, sarà addebitato un importo pari a euro 61,00 (sessantuno/00) IVA inclusa, a titolo di rimborso dei costi sostenuti.

**13.3** Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo previsto per l'intervento a vuoto, a seconda della modalità di cui al precedente art. 13, comma 2, direttamente al tecnico incaricato da Airlink e inviato presso il Cliente. Nel caso in cui tale cifra non venisse versata al tecnico di riferimento contestualmente all'intervento, dovrà in ogni caso essere versata direttamente a Airlink, sarà obbligo del Cliente controfirmare il rapporto tecnico di intervento.

#### **14. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.**

**14.1** Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

#### **15. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE**

**15.1** Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra le parti, circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro dove ha la sede legale la AIRLINK snc.

#### **16. ADESIONE**

**16.1** Il Cliente dichiara di avere letto le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e ogni altro allegato all'offerta e di accettarne interamente il contenuto.

## 17. DIVIETO DI CESSIONE

**17.1** Il presente Contratto ed il Servizio ad esso relativo hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di Airlink.

Paternopoli Li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Letto confermato e sottoscritto  
(timbro) Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
Per espressa accettazione dell'articolo 16

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Airlink snc, con sede legale in via Nazario Sauro 94 – 83052 – Paternopoli (AV) in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Titolare"), intende informarla sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate.

### Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4.1 del GDPR, raccolti nell'ambito della compilazione del presente contratto.

### Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Airlink e di soggetti terzi di seguito descritti, è effettuato per le seguenti finalità:

1. a) erogazione del servizio di ricontatto da parte di Airlink per assistenza e supporto sugli acquisti dei servizi di Airlink nonché per ottenere maggiori informazioni sulle offerte commerciali di Airlink e dei suoi Partner commerciali;
2. b) adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile;
3. c) I Suoi dati personali potranno essere anche trattati da Airlink per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) b) e c) sono rispettivamente l'art. 6.1.b), 6.1.c) e 9.2.f) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) e b) e c) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Airlink erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

I Suoi dati personali saranno trattati, inoltre, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per le seguenti finalità:

1. d) inviarti le comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push,) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera d), è l'art. 6.1.a) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

### Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirti un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

### Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
  - personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento;
  - soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso la sede legale di Airlink e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sotto indicati.

### Trasferimento dei dati extra UE

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati Personali verso Paesi Terzi, la Società rende noto che il trattamento avverrà nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

### Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) e 5.1.e) del Regolamento. Il Titolare potrebbe conservare alcuni dati anche successivamente per il tempo necessario ad adempimenti di legge.

È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

### I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso. La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a Airlink - Via Nazario Sauro, 94 83052 Paternopoli (AV)

– o alla e-mail clienti@airlinksn.com. In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Paternopoli li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma al consenso dei dati personali